

ZASADY KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA (e-BOK) W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „NA SZAŃCACH” WE WROCŁAWIU

§ 1 Wstęp

1. Przed zalogowaniem w portalu e-BOK należy zapoznać się z poniższymi zasadami.
2. Logujący się Klient potwierdza zapoznanie się z zasadami korzystania z e-BOK i wyraża zgodę na zawarte w nich postanowienia.
3. Zasady określają sposób korzystania z e-BOK, w szczególności w zakresie wykorzystania i udostępniania identyfikatora oraz hasła zapewniającego dostęp do portalu.
4. Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) jest możliwy poprzez odnośnik, dostępny na stronie internetowej Spółdzielni: www.naszancach.pl.

§ 2 Definicje

1. Spółdzielnia - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Szańcach” z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Na Szańcach 15.
2. E-BOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
3. Klient – osoba/firma której przysługuje tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni/ posiadający dostęp do e-BOK.
4. Identyfikator - niezbędny w procesie logowania ciąg znaków.
5. Hasło - kombinacja znaków zapewniająca wyłączność dostępu do konta w portalu e-BOK.
6. E-faktura - dokument elektroniczny dotyczący Klienta.
7. Przerwa techniczna - przerwa w funkcjonowaniu portalu na czas konserwacji lub ewentualnych napraw.

§ 3 Proces aktywacji konta

1. Dostęp do e-BOK nadawany jest po złożeniu przez Klienta w siedzibie Spółdzielni druku: „Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK”, do pobrania na stronie internetowej www.naszancach.pl, w sekcji „Dokumenty i druki” lub w biurze Spółdzielni.
2. Rejestracja w portalu następuje na podstawie wydanego identyfikatora oraz hasła w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. W przypadku pierwszego logowania należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:
 - a) przejść do strony internetowej www.naszancach.pl i z menu po prawej stronie wybrać odnośnik „e-BOK”,
 - b) po przekierowaniu do strony z portalem, należy dokonać logowania z użyciem dostarczonego identyfikatora i hasła,
 - c) podczas pierwszego logowania, w portalu pojawi się komunikat o konieczności zmiany hasła i akceptacji zasad korzystania z portalu e-BOK. Nowe hasło, powinno składać się z co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jeden znak specjalny (np. %, &, #).

§ 4 Funkcjonalność portalu

1. Portal jest narzędziem umożliwiającym Klientowi m. in. dostęp do kartoteki lokalu, historii naliczeń i wpłat oraz pobrania e-faktury.
2. Portal oferuje możliwość kontaktu ze Spółdzielnią poprzez elektroniczny formularz kontaktowy.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalności i wyglądzie portalu oraz prezentacji danych bez informowania Klientów oraz proszenia ich o wyrażenie zgody.
4. W przypadku nieprawidłowego działania portalu Klient może zgłosić problem na adres e-mail:

sm@naszancach.pl lub pod numerem telefonu 71 321-22-46 lub 71 321-34-72.

5. Spółdzielnia nie odpowiada za szybkość przesyłania danych oraz ograniczenia funkcjonalności wynikających z uwarunkowań technicznych oraz narzędzi posiadanych przez Klienta.
6. Dla Klientów, którzy wyrazili pisemną zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną będą one również udostępnione w portalu w odpowiedniej sekcji w formacie pdf.

§ 5 Warunki korzystania z portalu

1. Do korzystania z portalu, wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej z obsługą plików cookies i java script.
2. Spółdzielnia, na żądanie Klienta, ma możliwość usunięcia dostępu do usługi e-BOK.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do konta w portalu w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami lub przepisami prawa.
4. Saldo rozliczeń i opłat za lokal na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które jeszcze nie zostały zaksięgowane przez bank i system informatyczny Spółdzielni. Aktualny stan można potwierdzić kontaktując się z biurem Spółdzielni.
5. Portal działa w oparciu o dane w systemie, generowane automatycznie. Informacje uzyskane przez Klienta w systemie e-BOK, nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń ze Spółdzielnią. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wątpliwości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się ze Spółdzielnią.
6. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w dostępie do portalu z powodu konserwacji sprzętu lub systemów, braku prądu lub Internetu, oraz działania sił wyższych i innych przyczyn nieależących po stronie Spółdzielni,
 - b) skutki wynikające z wykorzystania identyfikatora i hasła do e-BOK przez osoby nieuprawnione,
 - c) szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez osoby trzecie informacji uzyskanych w sposób nieuprawniony za pośrednictwem portalu e-BOK.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Spółdzielnia dąży do starań, aby zapewnić poprawne działanie portalu.
2. Portal udostępniony jest w języku polskim.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych zasad korzystania z systemu e-BOK.

Załączniki:

1. Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK.

Niniejsze zasady zostały uchwalone przez Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Szańcach” uchwałą z dnia 14-02-2023 r. i wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Zarząd SM „Na Szańcach”

CZŁONEK ZARZĄDU
Specjalista ds. członkowskich i kadr

Marzena Floppe

PREZES ZARZĄDU
SM „Na Szańcach”

Ewa Kosicka

Wrocław, dnia

.....

Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK

Proszę o nadanie uprawnień do konta w serwisie e-BOK SM „Na Szańcach”

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy	
Adres kontaktowy (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
Telefon kontaktowy	Adres e-mail

Oświadczam, że przyjąłem / przyjąłem do wiadomości Zasady korzystania z systemu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK i akceptuję je oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu dla potrzeb niezbędnych do realizacji działania e-BOK (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182).

.....

podpis